

Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

В целях обеспечения активного участия общественных и иных некоммерческих организаций в формировании независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и реализации социальной политики города Москвы, в соответствии с Законом города Москвы от 12 июля 2006 г. № 38 «О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями» при Департаменте социальной защиты населения города Москвы создан Общественный совет (Положение об Общественной совете, Состав общественного совета).

На заседании Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения города Москвы 12 марта 2015 года были утверждены:

– Перечень организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества по типам организаций (Приложение 1 к Протоколу № 1 от 12.03.2015 г.);

– Показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания в городе Москве (Приложение 2 к Протоколу № 1 от 12.03.2015 г.);

– Порядок проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания в городе Москве (Приложение 3 к Протоколу № 1 от 12.03.2015 г.);

– Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания (рекомендованная Минтрудом России) (Приложение 4 к Протоколу № 1 от 12.03.2015 г.);

– План-график проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций, включенных в перечень, согласно Приложению 1 (Приложение 5 к протоколу № 1 от 12.03.2015 г.).

При оценке качества работы учреждений учитываются мнения граждан, получающих (получивших) социальные услуги.